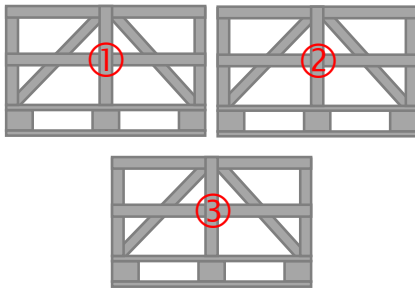


1) Les anomalies sont-elles présentes dans toutes les caisses ?



Toutes les palettes sont-elles concernées?

2) Rassembler les informations

Inventaire des variations relevées

Nom du produit – Format
Type d’anomalie dont il s’agit
Quantité de carreaux concernés

Nom du produit – Format
Type d’anomalie
Quantité de carreaux concernés

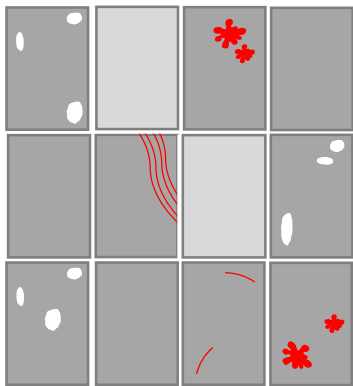
...

La marchandise a-t-elle subi une modification (pose, découpes...)?

Dresser un inventaire

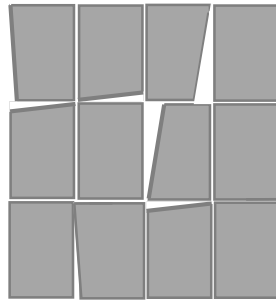
3) Rendre compte des anomalies par des photos

Différences concernant la couleur, la surface ou la texture

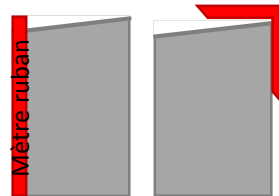


- Tous les carreaux concernés (ou 5-10% de la livraison)
- Prise de vue de loin
- Prise de vue de près

Anomalies au niveau des tolérances dimensionnelles



- Tous les carreaux concernés (ou 5-10% de la livraison)
- Prise de vue de loin



- Prise de vue de près avec un mètre ruban et une équerre

6) Nous envoyer un mail récapitulatif des points 1 à 3

Envoyer

De: []

À: info@stonenaturelle.be

CC: []

Objet: Réclamation / votre numéro de commande

En pièce jointe: Photo prise de vue de loin.jpg (55 KB), Photo prise de vue de près.jpg (74 KB)

Vous trouverez en pièce jointe des photos de la marchandise comportant des anomalies.

Voici notre **inventaire des anomalies / variations**:

Nom du produit – Format
Type d’anomalie
Quantité de carreaux concernés

La marchandise présentant des anomalies provient **d’une seule / de plusieurs** palettes.

La marchandise **a subi une modification / n’a pas encore subi de modification**.

Ajouter les photos / Informations rassemblées